



Funcieschets vertrouwenspersoon

Wanneer er sprake is van een (dreigend) conflict of ongewenst gedrag dat niet (meer) rechtstreeks met de betreffende persoon/personen in kwestie kan worden opgelost, kan de vertrouwenspersoon van het Wellness Kinesiology College (Welkin) benaderd worden. De vertrouwenspersoon is er voor iedere student, docent/instructeur en medewerker van Welkin.

Onder ongewenst gedrag wordt verstaan:

- **Pesten:** ook cyberpesten.
- **Discriminatie of sociaal isoleren:** gedrag waarbij gelijke gevallen niet gelijk behandeld worden, op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, seksuele voorkeur, fysieke en psychische handicap of welke grond dan ook.
- **Intimidatie:** gedrag waarbij personen onnodig verbaal of lichamelijk onder druk worden gezet of gekleineerd worden.
- **Seksuele intimidatie:** ongewenste seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal, schriftelijk of fysiek gedrag van seksuele aard, die door de klager als ongerechtvaardigde inbreuken op zijn/haar intieme levenssfeer worden beschouwd, het geen de aangeklaagde wist of tenminste had moeten begrijpen.
- **Racisme:** gedrag waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen verschillende rassen, en waarbij deze ook anders behandeld worden.
- **Agressie en geweld:** voorvallen waarbij een klager psychisch of fysiek wordt lastig gevallen, bedreigd of aangevallen.

En elke andere handeling van een groep of individu, gericht tegen een persoon of personen die deze handeling(en) als ongewenst ervaren. Het ongewenste gedrag dient te geschieden onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van arbeid of het volgen van onderwijs. De vertrouwenspersoon onderzoekt de situatie samen met degene die contact heeft gezocht maar onderneemt geen stappen zonder expliciete toestemming van deze persoon. Alle gesprekken zijn vertrouwelijk.

Bij bemiddeling vindt geen onderzoek plaats en wordt geen uitspraak gedaan over de gegrondheid van de klacht. Wat wordt wel geboden:

- een luisterend oor
- advies over vervolgacties
- bijstaan tijdens gesprekken
- bemiddelen
- zoeken naar geschikte oplossingen
- eventueel doorverwijzen naar hulpinstanties (mediator, etc.)
- assisteren bij klachtenprocedures
- (preventief) voorlichting geven



De vertrouwenspersoon wordt door Welkin aangesteld en is een onafhankelijk werkende persoon, die buiten de organisatie functioneert.

De vertrouwenspersoon houdt een archief bij van alle door hem gevoerde gesprekken. Dit archief is alleen voor de vertrouwenspersoon toegankelijk. De vertrouwenspersoon draagt het archief over als hij/zij van zijn functie is ontheven. Bij het aanleggen van het archief zal de vertrouwenspersoon rekening houden met de Wet Bescherming Persoonsgegevens o.a. voor wat betreft het inzage-recht van bij de klacht betrokken partijen. De vertrouwenspersoon brengt jaarlijks een geanonimiseerd verslag uit aan de directie van Welkin. In dit verslag wordt melding gemaakt van het aantal en de aard van de bij hem gemelde klachten en het resultaat van de bemiddeling.

Alkmaar, juni 2012

